



**OMGEVINGSDIENST**

FLEVOLAND & GOOI EN VECHTSTREEK

---

## Marktconsultatie

In voorbereiding op de aanbesteding van het VTH-systeem

---

**Datum:** 16 februari 2026

**Kenmerknnummer:** VTHOFGV/2026

**Contactpersoon:** Okan Fidan

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Doel van de marktconsultatie</b>	<b>3</b>
1.1	<i>Juridische positionering, gelijkheid en transparantie</i>	3
1.2	<i>Gebruik van input en vervolg</i>	3
1.3	<i>Contact over de marktconsultatie</i>	4
1.4	<i>Planning</i>	4
<b>2</b>	<b>Vragen marktconsultatie</b>	<b>5</b>
	<i>Thema 1 – Procesondersteuning en inrichting zonder maatwerk</i>	5
	<i>Thema 2 – Robuustheid en toekomstvastheid van de oplossing</i>	6
<b>3</b>	<b>Vorm van deelname</b>	<b>8</b>

# 1 Doel van de marktconsultatie

De Omgevingsdienst Flevoland, Gooi en Vechtstreek (OFGV) bereidt de aanbesteding voor van een nieuw VTH-zaaksysteem (Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving). Met deze marktconsultatie willen wij inzicht krijgen in de mogelijkheden die de markt biedt en de wijze waarop leveranciers omgaan met vraagstukken die voor onze organisatie van belang zijn.

Wij nodigen leveranciers van VTH-oplossingen uit om hun visie en ervaring te delen op twee thema's die voor ons centraal staan:

**Thema 1:** Procesondersteuning en inrichting zonder maatwerk.

**Thema 2:** Robuustheid en toekomstvastheid van de oplossing.

De ontvangen informatie zal uitsluitend worden gebruikt ter voorbereiding van de aanbesteding. De marktconsultatie schept geen rechten of verplichtingen voor deelname aan de latere aanbesteding. Deelnemers kunnen geen rechten ontlenen aan de verstrekte en gegeven informatie. OFGV behoudt zich het recht om de verkregen inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

## 1.1 Juridische positionering, gelijkheid en transparantie

Deze marktconsultatie heeft een informatief en verkennend karakter en maakt geen onderdeel uit van een formele aanbestedingsprocedure in de zin van de Aanbestedingswet. Aan deelname kunnen geen rechten worden ontleend. De opgehaalde inzichten worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure.

Deelname aan de marktconsultatie, of het ontbreken daarvan, verschaft geen enkel recht of aanspraak ten aanzien van een eventuele latere aanbesteding, noch op toelating, beoordeling of gunning. Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn niet uitgesloten van deelname aan een mogelijke aanbesteding. Marktpartijen die aan de marktconsultatie deelnemen, verkrijgen op geen enkele wijze een voordeel bij een eventuele aanbesteding. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijblijvend. Er wordt geen vergoeding gegeven voor deelname.

De OFGV waarborgt gelijke behandeling en transparantie door de opgehaalde inzichten uitsluitend in geanonimiseerde en veralgemeniseerde vorm te gebruiken. Leverancier specifieke oplossingen of voorstellen worden niet één-op-één overgenomen en leiden niet tot bevoordeling van individuele marktpartijen.

Door deelname aan deze marktconsultatie gaan partijen akkoord met de in deze marktconsultatie opgenomen voorwaarden.

## 1.2 Gebruik van input en vervolg

De door leveranciers verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van de voorbereiding en het bepalen van

de aanbestedingsstrategie. Voorts is het doel van de marktconsultatie om de juiste criteria en/of voorwaarden vast te stellen.

De uitkomsten van deze marktconsultatie kunnen dan ook – indien OFGV dit wenst – worden gebruikt om aanbestedingsstrategie, programma van eisen, geschiktheidseisen en gunningscriteria verder vorm te geven. De Omgevingsdienst behoudt zich het recht voor om de input te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

OFGV is op geen enkele wijze verbonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waar de marktconsultatie betrekking op heeft.

### 1.3 Contact over de marktconsultatie

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed, gericht aan de contactpersoon zoals vermeld op het voorblad van dit document: Okan Fidan. Voor vragen en opmerkingen over deze procedure dient u zich uitsluitend te wenden tot de hiervoor vermelde inkoopmanager.

Leveranciers wordt verzocht geen contact te zoeken met andere medewerkers of bestuurders van de OFGV. Deze werkwijze is bedoeld om een zorgvuldige, transparante en gelijke behandeling van alle betrokken partijen te waarborgen.

### 1.4 Planning

Onderwerp	Data
Publicatie marktconsultatie	16 februari 2026
Uiterste datum voor het indienen van vragen	23 februari 2026
Publicatie nota van inlichtingen	2 maart 2026
Uiterste datum voor het indienen van de schriftelijke beantwoording	9 maart 2026
Bevindingen kenbaar maken	23 maart 2026

## 2 Vragen marktconsultatie

De OFGV gaat ervan uit dat een beknopte en gerichte beantwoording volstaat om een goed en volledig beeld te vormen. U bent vrij in de opzet en indeling van uw document. Wij verzoeken u echter de vragen concreet en duidelijk te beantwoorden en de totale omvang van uw beantwoording te beperken tot maximaal twintig (20) pagina's A4.

---

### Thema 1 – Procesondersteuning en inrichting zonder maatwerk

#### **Achtergrond:**

Binnen de OFGV zijn de werkprocessen en werkwijzen niet volledig beschreven. De manier van werken is in de loop der jaren organisch gegroeid. Dat heeft de uitvoering van de taken niet in de weg gestaan, maar belemmert nu onze ambitie om data- en resultaatgericht te gaan werken.

Een belangrijke oorzaak ligt in de 'open' inrichting van ons huidige systeem. Medewerkers hebben veel vrijheid in het registreren van gegevens, waardoor informatie soms onvolledig of onjuist wordt vastgelegd. Hierdoor is het moeilijk om op betrouwbare data te sturen.

De aanbesteding van een nieuw VTH-systeem zien wij als een kans om dit te verbeteren. We willen niet opnieuw een systeem dat wij volledig zelf moeten inrichten, maar juist een systeem dat ons richting geeft op basis van bewezen werkwijzen en best practices. Met andere woorden: wij zoeken een oplossing die standaard ('off-the-shelf') is ingericht voor de belangrijkste VTH-processen en die helpt om onze manier van werken te professionaliseren en te standaardiseren.

#### **Vragen aan de markt:**

1.    Procesondersteuning zonder maatwerk  
      Hoe ondersteunt uw VTH-systeem het werken volgens best practices, zonder dat maatwerk of uitgebreide procesmodellering vooraf noodzakelijk is? Is uw onderneming in staat om een totaaloplossing te bieden met inachtneming van bovenstaande achtergrond?
2.    Standaardinrichting ('off-the-shelf')  
      In hoeverre is uw systeem standaard ingericht voor de meest voorkomende VTH-processen, en hoe snel kunnen wij daarmee aan de slag?
3.    Verbetering van datakwaliteit  
      Welke mogelijkheden biedt uw systeem om de kwaliteit, volledigheid en uniformiteit van data te borgen?
4.    Richting geven aan processen

Hoe kan uw systeem en implementatieaanpak richting geven aan een organisatie die zelf nog niet beschikt over uitgewerkte processen?

5. Veranderbegeleiding  
Op welke manier ondersteunt u onze organisatie bij de implementatie en adoptie van het systeem, met name in een situatie waarin processen en werkwijzen nog niet uniform zijn?
6. Voorbeelden en referenties  
Kunt u voorbeelden (bij voorkeur met demonstratie) geven van organisaties waarin u een vergelijkbare situatie succesvol hebt aangepakt?
7. Partner  
Welke ondersteuning biedt leverancier aan OFGV bij vragen of incidenten?  
Op welke wijze informeert leverancier de OFGV bij (relevante) ontwikkelingen en kansen voor de OFGV?
8. Prijsmodel  
Hoe ziet uw prijsmodel eruit? Kunt een financiële bandbreedte aangeven ten aanzien van de door u aangeboden oplossingen?

## Thema 2 – Robuustheid en toekomstvastheid van de oplossing

### **Achtergrond:**

Wij willen investeren in een VTH Zaaksysteem dat niet alleen aansluit op onze huidige behoeften, maar ook duurzaam inzetbaar blijft voor de komende jaren. Daarbij hechten wij waarde aan zowel de robuustheid als de toekomstvastheid van de oplossing.

Met robuustheid bedoelen wij dat het systeem betrouwbaar, gebruiksvriendelijk en stabiel is. Het moet medewerkers optimaal ondersteunen in hun dagelijkse werk, zodat zij geen schaduwadministraties bijhouden of terugvallen op papieren werkwijzen. Mobiel werken – bijvoorbeeld voor toezicht en handhaving op locatie – is voor ons een belangrijk aspect.

Met toekomstvastheid bedoelen wij dat het systeem flexibel kan meebewegen met technologische en organisatorische ontwikkelingen. Aansluiting op landelijke standaarden en initiatieven, zoals CIM Flo, is hierbij essentieel. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat het systeem mogelijkheden biedt voor dataverrijking en het gebruik van informatie voor sturing en resultaatgericht werken.

### **Vragen aan de markt:**

1. Robuustheid in gebruik  
Op welke manier is uw oplossing robuust te noemen? Hoe voorkomt uw systeem dat medewerkers gegevens buiten het systeem bijhouden of terugvallen op papieren werkwijzen?
2. Gebruiksvriendelijkheid

Hoe draagt uw systeem bij aan eenvoudig, intuïtief en efficiënt gebruik, ook voor medewerkers met beperkte ervaring met digitale systemen?

3. Mobiel werken  
Welke mogelijkheden biedt uw systeem voor mobiel gebruik, bijvoorbeeld voor toezichthouders of veldmedewerkers?
4. Toekomstvastheid en standaarden  
Hoe waarborgt u dat uw oplossing toekomstvast is voor de OFGV en hoe houdt u OFGV op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen? Kunt u toelichten hoe uw systeem aansluit op (of voorbereid is op) landelijke ontwikkelingen zoals CIM Flo? Welke belangrijke ontwikkelingen voorziet leverancier in de toekomst en hoe loopt hij hierop vooruit?
5. Dataverrijking en sturing  
Hoe ondersteunt uw systeem het verrijken van data en het gebruik daarvan voor sturing, monitoring en resultaatgericht werken?

### 3 Vorm van deelname

Leveranciers worden uitgenodigd om schriftelijk te reageren op bovenstaande thema's en vragen. OFGV hecht waarde aan volledigheid, maar verzoekt deelnemers om uw antwoorden te beperken tot maximaal 20 pagina's A4. Voor de leesbaarheid verzoeken wij u om uw antwoorden te voorzien van de naam en het nummer van onze vraag en de volgorde van onze vragen aan te houden

De informatie die u verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de voorbereiding van de aanbesteding.

**Let wel!** Op grond van de Aanbestedingswet, en in het bijzonder het transparantie- en gelijkheidsbeginsel, is de aanbestedende dienst verplicht om de in het kader van deze marktconsultatie gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden te betrekken bij de aanbesteding en deze, in geanonimiseerde vorm, op te nemen in de aanbestedingsstukken en te publiceren via TenderNed. De antwoorden van de deelnemers worden daarmee (mogelijk) gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

Om die reden worden marktpartijen nadrukkelijk verzocht geen bedrijfsgevoelige, vertrouwelijke of anderszins niet-openbare informatie te verstrekken, maar uitsluitend informatie die zij zonder bezwaar openbaar kunnen maken.